



COMUNE DI GERMIGNAGA



Ai Genitori/Tutori/Affidatari
dei minori iscritti alle scuole di Germignaga

NUOVE IMPORTANTI NOVITÀ PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

A partire dall'anno scolastico 2024/2025 l'incasso delle quote relative al servizio di refezione scolastica viene effettuato direttamente dalla ditta Sodexo Italia S.p.A..

Ad ogni utente è assegnato un **codice identificativo** a cui sono collegati tutti i relativi dati anagrafici degli iscritti al servizio come, ad esempio, cognome e nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata, ecc.

PER QUESTO MOTIVO GLI UTENTI DEVONO AVER EFFETTUATO L'ISCRIZIONE PER L' A.S. 2024/2025 AL FINE DI OTTENERE IL CODICE DI ACCESSO AL SISTEMA.

In conformità ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") e del D.lgs. 101/20, tutti i dati saranno trattati nel rispetto della normativa con la massima riservatezza e sicurezza.

La modalità di pagamento è in pre-pagato e consiste nel pagamento anticipato dei pasti.

MODALITÀ DI RILEVAZIONE PRESENZE

Ogni classe ha un registro di prenotazione (foglio presenze) sul quale vengono segnate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati entro le ore 09.30. Se un alunno arriva tardi a scuola o esce prima delle ore 09.30 sarà sufficiente segnalarlo al personale addetto che provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione, se già raccolta da Sodexo.

Per ogni giorno di presenza alla mensa rilevato verrà decurtato dal conto ricaricato il costo del pasto in base alla tariffa assegnata dall'Amministrazione Comunale. Il genitore è tenuto a comunicare con chiarezza all'insegnante (meglio se con nota sul diario) quando il figlio sarà presente a scuola, ma assente dal servizio mensa.

NUOVA E UNICA MODALITÀ DI PAGAMENTO

A PARTIRE DA SETTEMBRE 2024, L'UNICA MODALITÀ DI PAGAMENTO POSSIBILE SARÀ ON-LINE.

Il pagamento online è un pagamento tracciabile e questo vi garantirà la possibilità di detrarre dalle spese della dichiarazione 730 quanto da voi versato.

COME EFFETTUARE UNA RICARICA ON-LINE DAL PORTALE WEB dedicato alle famiglie:

- ✓ Accedere al portale web dedicato alle famiglie al link <http://www.acmeitalia.it/grs800/web156/login.asp> (da non digitare in google, ma da inserire nella barra degli indirizzi)
- ✓ digitare il **codice identificativo** e la **password** riportati a fondo di questa informativa
- ✓ Selezionare la sezione **"Ricariche/Buoni"**
- ✓ Cliccare sulla barra **"Acquista una ricarica da POS VIRTUALE PAGAMENTI WEB"**
- ✓ Digitare l'importo che si vuole ricaricare indicando anche i centesimi e poi cliccare **"ricarica"**
- ✓ Sulla pagina del circuito bancario inserire i dati della carta di credito/prepagata e poi cliccare procedere
- ✓ Il sistema in modalità sicura addebita, senza commissioni bancarie, la somma della ricarica sulla carta di credito utilizzata
- ✓ Verrà inviata una e-mail di conferma dell'avvenuta ricarica all'indirizzo di posta elettronica indicato insieme ai dati della carta di credito
- ✓ La sicurezza delle transazioni è garantita direttamente dal sistema informatico bancari.

Ogni ricarica effettuata alimenta il conto dal quale verranno scalati i pasti prenotati.

COME FARE PER CONOSCERE IL PROPRIO CREDITO

Consultando il **PORTALE WEB FAMIGLIE** accedendo al sito web <http://www.acmeitalia.it/grs800/web156/login.asp> e accreditandosi con le credenziali di accesso indicate in fondo all'informativa potrete visualizzare lo stato dei pagamenti, i pasti rilevati, le news, ecc. Il servizio non ha una scadenza fissa: l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo. È possibile verificare il proprio estratto conto on line.

EVENTUALI DEBITI RIFERITI AD ANNI SCOLASTICI PRECEDENTI

Eventuali debiti riferiti ad anni scolastici precedenti devono essere saldati direttamente al Comune di Germignaga presso l'Ufficio Segreteria con bancomat e/o carta di credito.

PER EVENTUALI RICHIESTE DI INFORMAZIONI

Per qualsiasi informazione o chiarimento inerente al servizio di pagamento si potrà **contattare il numero verde 800.363.203** degli uffici Sodexo il martedì e giovedì dalle 14:00 alle 15:30 ed il mercoledì dalle 9:00 alle 12:00.