

## Appendice del programma di prevenzione d

<b>processi</b>		
n.	processi di governo	n.
1	stesura e approvazione delle "linee programmatiche"	
2	stesura ed approvazione del documento unico di programmazione	
3	stesura ed approvazione del programma triennale delle opere pubbliche	
4	stesura ed approvazione del bilancio pluriennale	
5	stesura ed approvazione dell'elenco annuale delle opere pubbliche	
6	stesura ed approvazione del bilancio annuale	
7	stesura ed approvazione del PEG	
8	stesura ed approvazione del piano dettagliato degli obiettivi	
9	stesura ed approvazione del piano della performance	
10	stesura ed approvazione del piano di razionalizzazione della spesa	
11	controllo politico amministrativo	
13	controllo di revisione contabile	
14	monitoraggio della "qualità" dei servizi erogati	
<b>processi operativi</b>		
15	servizi demografici, stato civile, servizi elettorali, leva	15.a
		15.b
		15.c
		15.d
		15.e
		15.f
16	servizi sociali	16.a
		16.b
		16.c
		16.d
		16.e
		16.f
17	servizi educativi	
		17.b
		17.c
		17.d
		17.e
		17.f
18	servizi cimiteriali	18.a
		18.b
		18.c
		18.d

		18.e
		18.f
19	servizi culturali e sportivi	19.a
		19.b
		19.c
		19.d
		19.e
		19.f
		19.g
		19.h
		19.i
20	turismo	20.a
		20.b
21	mobilità e viabilità	21.a
		21.b
		21.c
		21.d
		21.e
		21.f
		21.g
		21.h
22	territorio e ambiente	22.a
		22.b
		22.c
		22.d
		22.e
		22.f
		22.g
		22.h
23	sviluppo urbanistico del territorio	23.a
		23.b
		23.c
		23.d
		23.e
		23.f
24	servizi di polizia	24.a
		24.b
		24.c
		24.d
		24.e

		24.f
25	attività produttive	25.a
		25.b
		25.c
		25.d
26	società a partecipazione pubblica	
		26.a
		26.b
27	servizi economico finanziari	27.a
		27.b
		27.c
		27.d
		27.e
		27.f
28	servizi di informatica	28.a
		28.b
		28.c
29	gestione dei documenti	29.a
		29.b
		29.c
		29.d
		29.e
30	risorse umane	30.a
		30.b
		30.c
		30.d
		30.e
		30.f
31	segreteria	31.a
		31.b
		31.c
		31.d
		31.e
		31.f
		31.g
		31.h
		31.i
		31.l
		31.m

32	gare e appalti	32.a
		32.b
		32.c
		32.d
33	servizi legali	33.a
		33.b
34	relazioni con il pubblico	34.a
		34.b
		34.c
		34.d

# ella corruzione 2016-2018

## sotto-processi

### sotto-processi di governo


### sotto-processi operativi

pratiche anagrafiche
documenti di identità
certificazioni anagrafiche
atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio
leva
archivio elettori
consultazioni elettorali
servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani
servizi per minori e famiglie
servizi per disabili
servizi per adulti in difficoltà
integrazione di cittadini stranieri
alloggi popolari
manutenzione degli edifici scolastici
diritto allo studio
sostegno scolastico
trasporto scolastico
mense scolastiche
inumazioni, tumulazioni
esumazioni, estumulazioni
concessioni demaniali per cappelle di famiglia
manutenzione dei cimiteri

pulizia dei cimiteri
servizi di custodia dei cimiteri
organizzazione eventi
patrocini
gestione biblioteche
gestione musei
gestione impianti sportivi
associazioni culturali
associazioni sportive
fondazioni
pari opportunità
promozione del territorio
rapporti con le associazioni di esercenti
manutenzione strade
circolazione e sosta dei veicoli
segnaletica orizzontale e verticale
trasporto pubblico locale
vigilanza sulla circolazione e la sosta
rimozione della neve
pulizia delle strade
servizi di pubblica illuminazione
raccolta, recupero e smaltimento rifiuti
isole ecologiche
manutenzione delle aree verdi
pulizia strade e aree pubbliche
gestione del reticolo idrico minore
servizio di acquedotto
cave ed attività estrattive
inquinamento da attività produttive
pianificazione urbanistica generale
pianificazione urbanistica attuativa
edilizia privata
edilizia pubblica
realizzazione di opere pubbliche
manutenzione di opere pubbliche
protezione civile
sicurezza e ordine pubblico
vigilanza sulla circolazione e la sosta
verifiche delle attività commerciali
verifica della attività edilizie

gestione dei verbali delle sanzioni comminate
agricoltura
industria
artigianato
commercio
gestione servizi strumentali
gestione servizi pubblici locali
gestione delle entrate
gestione delle uscite
monitoraggio dei flussi di cassa
monitoraggio dei flussi economici
adempimenti fiscali
stipendi del personale
gestione hardware e software
<i>disaster recovery e backup</i>
gestione del sito web
protocollo
archivio corrente
archivio di deposito
archivio storico
archivio informatico
selezione e assunzione
gestione giuridica ed economica dei dipendenti
formazione
valutazione
relazioni sindacali (informazione, concertazione)
contrattazione decentrata integrativa
deliberazioni consiliari
riunioni consiliari
deliberazioni di giunta
riunioni della giunta
determinazioni
ordinanze e decreti
pubblicazioni all'albo pretorio online
gestione di sito web: amministrazione trasparente
deliberazioni delle commissioni
riunioni delle commissioni
contratti

gare d'appalto ad evidenza pubblica
acquisizioni in "economia"
gare ad evidenza pubblica di vendita
contratti
supporto giuridico e pareri
gestione del contenzioso
reclami e segnalazioni
comunicazione esterna
accesso agli atti e trasparenza
<i>customer satisfaction</i>